

# 未來世代的 永續發展人才

江惠櫻

協理

亞太區 永續環境部

慧與科技(HPE)

歷史上的今天 - 2015年11月1日



# CHRISTINE CHIANG (江惠櫻)



Senior Manager (協理)

HPE Living Progress \_ Lead of Social and Environmental Responsibility, Asia Pacific & Japan

亞太區永續環境部

Hewlett Packard Enterprise (HPE) 慧與科技

❖ U.S Information Technology Industry Council - Asia Pacific Environmental and Sustainability Committee Chair

美國資訊技術產業協會 環保永續委員會  
- 亞太區主席

❖ RBA Leadership Group for Responsibility Recruitment, SE Asia \_ HPE Representative

東亞地區 負責任招募領導組織  
- HPE成員代表



產業永續發展挑戰

永續發展趨勢下的未來數位時代

台灣暨亞太永續趨勢

台灣永續風險

未來世代 - 永續發展人才

# 產業永續發展的挑戰



千禧世代



企業社會責任



外包與組織扁平化



大數據應用



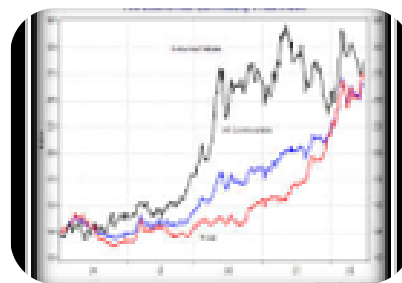
品牌忠誠度



人權5千萬



中產階級成長



資源重配置



城市化



# 聯合國2022優先事項

---

改革全球金融體系

---

應對氣候危機

---

科技帶動教育轉型

---

實現和平



永續發展趨勢下的未來數位時代

# 混合型的數位新時代

……可持續性不僅只是將所有工作負載轉移到雲端

世代重疊

|

公私雲

|

邊緣





# 克服企業共同的挑戰



**5倍**

到 2025 年，企業數據中心的每個物理區域的計算能力將增加 5 倍<sup>1</sup>

<sup>1</sup>"The Future of Enterprise Data Centers—What's Next." Gartner, April 24, 2019

<sup>2</sup>"Global Insights Report." "Datamaran, 2018

<sup>3</sup>"Sustainable Signals: Individual Investor Interest Driven by Impact, Conviction and Choice." Morgan Stanley, 2019



**72%**

過去 5 年，有關 ESG 問題的法規和舉措增加了 72%<sup>2</sup>



**84%**

的高階主管同意，如果與企業核心目標相結合，業務轉型將取得更大的成功<sup>3</sup>

# 企業永續發展策略的重要性



- 目標導向型企業能獲得更多市場青睞



- 具有永續發展策略的企業表現優於沒有永續發展策略的同行



- 期望企業成為領導者與解決永續發展問題的期望越來越高

# 從卓越的設計開始

- 能源效率



- 材料創新



- 循環設計



# 2022 臺灣暨 亞太永續報告

## 現況與趨勢

- 報告涵蓋台灣、日本、中國大陸、香港、印度、新加坡、馬來西亞、泰國、韓國、澳大利亞等10個國家，挑選排名前10大的企業在其官網上的永續發展公開資訊。
- 報告分析基礎基於Forbes 2021 Global 2,000 Enterprise Survey與台灣數據庫，從亞太地區公司名單中選擇永續發展報告，並參考永續發展專業組織的經驗和亞洲企業的永續發展實踐，從環境、社會和公司治理 (ESG)作為評估標的。
- 8個主要永續發展面向：
  - 公司治理
  - 節能減排
  - 減碳廢物管理
  - 教育和培訓
  - 員工關懷
  - 社會投資
  - 人權
  - 聯合國永續發展目標

# 2022 臺灣暨亞太永續報告現況與趨勢－台灣永續關鍵發現

報告分析範圍:臺灣企業、大專院校、非營利組織等出版之685本永續報告書

發現超過3成20到50億企業已提前超前部署，因應國際需求與

出版永續報告之企業EPS與ROE連續7年優於大盤

臺灣營收百大企業有9家未出版永續報告

62.9%常態性設置企業永續委員會，達9成未連結薪酬與績效

全球碳市場共識敲定，超過8成台灣企業仍未進行碳足跡盤查

97.1%揭露「供應商管理政策」，45%未揭露「管理及評估供應商風險」

整合性揭露成主流趨勢：36.8%臺灣企業參考TCFD、18.3%參考SASB框架



# 亞太地區前3大永續議題

節能減碳——連續三年最受關注

SDGs — 從去年的第 8 位躍升至今年的第 2 位

社會投資——越來越受到利益相關者的關注



# 台灣永續風險TOP10 排行榜

## －從利害關係人角度

---

超高齡化

---

少子化

---

空氣品質持續惡化

---

通貨膨脹

---

極端氣候災害頻傳

---

國際或區域政治關係惡化

---

經濟部頂與貧富差距大

---

自然資源枯竭

---

海洋生態破壞缺乏居住正義

---

# 職場樣態

## 過去 vs. 現在 (Edge-to-Office)

朝九晚五

聽從命令

職位/  
稱

知識

郵件



隨時隨地

掌握主導  
權

成就感

學習

科技/APP

過程

辦公室

公司設備

藏私

聽令行事



結果

任何地方

任何設備

資訊共享

專業主導



- 人才流失與招募挑戰，社會資源投入不足，企業無力應對風險，未來將於10年內影響50%以上的台灣人口
- 面對永續風險的挑戰，超過三分之一的企業還沒有開始準備
- 企業面對永續風險，不知所措，缺乏工具，經驗與人才
- 面對永續風險，社會責任承擔責任認知不平等，超過8成個人冀望政府，企業與媒體承擔責任提出作為

## 企業重大風險 與警訊

# 未來永續發展人才

- **未來人才關鍵能力：洞察永續趨勢、跨域學習與創造力**

永續議題非單一面向，是跨領域的結合發展，

- **青年是永續人才培育關鍵期**

未來的世界是由一連串的永續議題構成，青年若能在進入職場前的「黃金時期」種下永續觀念的種子，持續透過多元學習，培養洞察永續趨勢、跨域合作的能力，強化自身的永續競爭力，為自身增值，才能在迅速回應各類永續議題的未來世界。

企業針對永續和氣候變遷管理的需求與日俱增，企業對於永續人才的需求更甚以往，企業內是否具備永續議題及策略推動所需人才，遂成為永續發展關鍵之一。

永續人才管理為企業永續發展的利基，與企業永續發展的營運能力息息相關，為企業未來的生存關鍵。在永續的發展趨勢上，環境面的碳管理、供應鏈管理為現今發展的主力，就長期發展趨勢來看，企業不僅需著手碳管理的轉型趨勢，亦需布局長期所需的永續品牌與服務。放眼未來，永續人才管理將不只關注於環境面，發展多面向的永續人才並進行跨領域合作，可為企業奠定永續發展的營運管理競爭力。

# 企業尋才新思維 - 人才關鍵技能

---

靈活、敏捷、適應變化

---

時間管理與工作事項的優先排序能力

---

在團隊中能高效工作

---

具備高效溝通能力

---

新能力與創造力

---

道德和誠信

---

# 企業尋才新思維 - 四大面向

---

知識半衰期越變越短，溝通軟實力重要性更甚於學歷

---

搶「未來的人才」，面試、考官已經改變為選能力而非技能

---

提升內部訓練實用度，增進員工學習動力取代考績與「未來」技能

---

建立「導師」制度降低人才「摩擦成本」

---



謝謝凝聽

[Christine-hy.chiang@outlook.com](mailto:Christine-hy.chiang@outlook.com)